

Servicepreislise - Stand: 01.01.2019

Pos.	Produkt	Listenpreis
001	<i>Alte Kunden CSP ohne Vereinbarung</i> Technischer Support über Ticketsystem 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr Inkl. telefonischem Support und/oder Fernwartung auf Ihrem Endgerät. Änderungen an Usern und Einstellungen von Diensten Bearbeitungszeit nach Möglichkeit Abrechnung im 60/30 Minuten-Takt*	140,00 €
002	<i>Mit Stunden-Support Vereinbarung</i> Technischer Support über Ticketsystem 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr Änderungen an Usern und Einstellungen von Diensten Bearbeitungszeit nach Möglichkeit Abrechnung im 30 Minuten-Takt	120,00 €
003	<i>Mit Primesupport</i> Technischer Support über Ticketsystem 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr Inkl. telefonischem Support Änderungen an Usern und Einstellungen von Diensten Bearbeitungszeit siehe SLA's bei Artikel Primesupport Abrechnung im 30 Minuten-Takt	108,00 €
004	Primesupport Vorteile: Pro SAL Kontakt und Stundenkontingent Vorrangige Behandlung bei Supportanfragen Garantierte Reaktionszeit innerhalb 4h/8-17 Uhr bei Bedarf Remote Support mit dem jeweiligen User 10% Rabatt auf Support-Dienstleistungen Im Jahresabo, Mindestlaufzeit 12 Monate Kündigungsfrist 3 Monate, Verlängerung 12 Monate	114,00 €

Behebungen von Störungen deren Ursache bei Pfalzcloud liegt, sind selbstverständlich kostenfrei.

Vor- und Nachberechnung sind verrechenbare Arbeitszeiten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Preise netto und zzgl. der gesetzlichen MwSt. Bei Schwankungen des US-Dollarkurses behalten wir uns eine Anpassung der o.g. Preise vor.

Lieferbedingungen: ab Datacenter-Übergabepunkt

Zahlungsbedingungen: netto 14 Tage

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pfalzcloud Team

*min 60 min / danach min

Unternehmen

maxIT Consulting GmbH
 Am Bauernwald 3
 76764 Rheinzbarm
 USt - IdNr.: DE227478576
 Gläubiger-ID: DE39MAX00000013235
 Handelsregister: HRB Kandel 21750
 Geschäftsführer: Marc-Sebastian Märggraf, Wolfgang Voos

Bankverbindung

Sparkasse Germersheim-Kandel
 IBAN: DE44 54851440 0001006097
 BIC: MALADE51KAD

Kontakt

Telefax: +49 (0)7273 / 949467-930
 Web: <https://www.pfalzcloud.de>
 E-Mail: rechnung@pfalzcloud.de