

Servicepreisliste

Stand: 01.06.2016

| Pos. | Produkt | Listenpreis | Hinweise |
|------|---|-------------|----------|
| 001 | Einfacher technischer Support über Ticketsystem Firstleveltätigkeiten inkl. Rechercheservice ohne Telefonsupport Änderungen an Usern und Einstellungen von Diensten je Ticket Pauschale inkl. 15 min Bearbeitungszeit jede weiteren 15 Minuten 20.- EUR | 20,00 EUR | |
| 002 | Erweiterter technischer Support inkl. telefonischem Support und / oder Fernwartung auf Ihrem Endgerät Pro Stunde / Abrechnungsintervall 15 min. | 99,60 EUR | |
| 004 | Schulungen und Beratungen zum Einsatz der Lösung Fragestellungen über Lösungsmöglichkeiten mit dem System Individuell an Ihren Beispielen Pro Stunde / Abrechnungsintervall 15 min. | 99,60 EUR | |
| 005 | Berichte / Auswertungen / Reports Unterstützung bei Audits / Hilfestellungen Pro Stunde / Abrechnungsintervall 15 min. | 120,00 EUR | |

Sollten Probleme aufgrund von Verschulden der maxIT zustandekommen sind diese Supportaufwände selbstverständlich kostenfrei.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Preise netto und zzgl. der gesetzlichen MwSt.
Bei Schwankungen des US-Dollarkurses behalten wir uns eine Anpassung der o.g. Preise vor.

Lieferbedingungen: ab Datacenter-Übergabepunkt
Zahlungsbedingungen: netto 14 Tage

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Pfalzcloud-Team